

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

Hospital Regional Rui de Barros Correia - Arcoverde/PE

ago/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	342	104	5	5	2	1	459
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	342	104	5	5	2	1	459
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	342	104	5	5	2	1	459
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	295	158	5	0	0	1	459
4.2 Pelos funcionários da recepção	425	30	3	0	0	1	459
4.3 Pelos médicos	318	136	2	1	1	1	459
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	250	207	0	0	1	1	459
5.2 Dos funcionários da recepção	413	44	2	0	0	0	459
5.3 Dos médicos	393	64	0	0	2	0	459
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	306	150	0	0	2	1	459
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	246	211	1	0	0	1	459
7.2 Pelos funcionários da recepção	372	85	2	0	0	0	459
7.3 Pelos médicos	346	110	0	1	0	2	459
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	283	171	2	1	1	1	459
9. As explicações do médico durante o atendimento?	313	141	2	1	0	2	459
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	323	132	1	0	0	3	459
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	302	118	34	1	1	3	459
Total de Pontos	5269	1965	64	15	17	19	7803
Porcentagem	67,53	25,18	0,82	0,19	0,22	0,24	100,00

Avaliação Qualitativa de Usuários

